

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

“**DESARROLLADORA HEDATRI**”, **S.A. DE C.V.** es responsable de dar tratamiento a sus datos personales, del uso que se le dé a los mismo y de su protección; este Aviso de Privacidad, describe qué puede hacerse con dicha información; por consiguiente, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de dar cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento. Al inscribirse y/o navegar en el sitio Web de **TRITONDESARROLLOS.COM** el usuario y/o visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las disposiciones que se describen a continuación.

La información deberá ser siempre veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso **DESARROLLADORA HEDATRI S.A. DE C.V.** será responsable de la veracidad de los mismos.

Este documento es parte integrante de los términos y condiciones de **TRITONDESARROLLOS.COM** por lo que, mediante la aceptación de estos en el momento de la inscripción, el usuario acepta las disposiciones aquí establecidas.

### **¿Qué información se considera como datos personales?**

Cualquier información concerniente a un cliente persona física identificada o identificable, incluyendo los datos personales sensibles los cuales son considerados aquellos datos que afectan la esfera más íntima de su titular.

### **¿A qué se refiere el término tratamiento de los Datos Personales?**

A la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

### **¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el ya adquirido; dar

cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos; para realizar una lista de socios; para que conozca la información de nuestras últimas novedades y ofertas de **DESARROLLADORA HEDATRI S.A. DE C.V.**

Podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Para las finalidades antes mencionadas, y dependiendo del servicio o producto requeridos, podemos solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre completo y/o razón social.
- Fecha de nacimiento.
- Teléfono fijo y/o celular.
- Correo electrónico.
- Dirección.
- Código Postal.
- RFC y/o CURP.
- Datos de Tarjeta de Crédito.
- Nivel de ingreso.
- Apodo o seudonimo para operar el sitio web

#### **Datos personales sensibles**

Le informamos que **DESARROLLADORA HEDATRI S.A. DE C.V.** no recabará de sus usuarios datos personales sensibles. Se consideran datos personales sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales.

## **Uso de las cookies**

Una cookie es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario. Las cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio; igualmente se podrán utilizar para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. El usuario y el visitante del sitio web, acepta que **DESARROLLADORA HEDATRI S.A. DE C.V.** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies.

### **¿Quién será el responsable y encargado de proteger los Datos Personales?**

Personal específicamente asignado y altamente capacitado para tal fin, mismos que serán contratados por **DESARROLLADORA HEDATRI S.A. DE C.V.** para total y completa seguridad de los clientes.

Es importante mencionar que el único titular de los Datos Personales que reciba "**DESARROLLADORA HEDATRI**", **S.A. DE C.V.** a través de la página lo será siempre el cliente que los proporcione; por consiguiente, tenemos el compromiso ineludible e importantísimo de proteger los Datos Personales recibidos.

### **¿Cuáles son las opciones para limitar el uso y/o divulgación de los datos personales?**

Si el titular desea solicitar limitaciones sobre el uso y/o divulgación de sus datos personales, podrá hacerlo mandando un correo a **contacto@tritondesarrollos.com** o marcando a **999 996 3195** lo anterior de acuerdo al artículo 16 fracción III.

### **¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar, revocar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo

utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Así mismo, le informamos que, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Para todo lo anterior, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su artículo 29 al Departamento administrativo, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en el predio marcado con el número 465 de la calle 19, de la Colonia Fraccionamiento Altabriza de esta ciudad de Mérida, Yucatán, México y /o en su domicilio social ubicado en calle 10 número 364 interior 13 x 7-a y 9 de la Colonia Ampliación plan de Ayala (villas del sol), o bien se comunique al **teléfono 999 996 3195** o vía **correo electrónico a contacto@tritondesarrollos.com** el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

**DESARROLLADORA HEDATRI S.A. DE C.V.** en todos los casos dará puntual respuesta a las solicitudes del titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley de la materia, y el solicitante cumpla con lo dispuesto en el artículo 29 y demás relativos y aplicables de la misma.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando, en caso de que sea solicitado por el titular, se ponga a disposición de este último sus Datos Personales o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley de la materia.

El plazo para contestar las solicitudes de los titulares, no podrán exceder de veinte días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, de acuerdo al artículo 32 de la Ley correspondiente.

#### **Transferencia de Datos Personales**

El titular de los Datos Personales autoriza expresamente a **DESARROLLADORA HEDATRI S.A. DE C.V.** que dichos datos serán transferidos únicamente a las personas necesarias para llevar a cabo las finalidades o servicios requeridos.

Por consiguiente, sólo tendrán acceso a los Datos Personales aquellas personas autorizadas por nosotros, ya sean trabajadores, proveedores de servicios, socios y/o cualquier otra persona que tengan una relación jurídica con **DESARROLLADORA HEDATRI S.A. DE C.V.** y que necesiten conocer la información para llevar a cabo los servicios respectivos. Los terceros a los que se les transfiere la información conocen el presente Aviso de Privacidad y asumen las obligaciones consignadas en el mismo.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en **[TRITONDESARROLLOS.COM](http://TRITONDESARROLLOS.COM)**