

## **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El usuario de la página web **tritondesarrollos.com** acepta y está de acuerdo con todas las condiciones interpuestas en estos Términos y Condiciones.

**“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, se reserva el derecho a modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de notificar a los usuarios. Cualquier cambio en estos términos y condiciones causarán efectos de manera inmediata al momento de notificar a los usuarios, estas notificaciones pueden ser realizadas vía correo electrónico, dando aviso en la misma página web o cualquier otro medio que resulte idóneo. Los usuarios de esta página web deberán revisar de manera periódica el presente documento a efecto de mantenerse al tanto de cualquier modificación realizada. Cualquier uso de la página después de haber realizado cambios a dichos términos y condiciones se presumirá como aceptación a dichas modificaciones.

**“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, se reserva el derecho de accesibilidad, horarios de uso, características del sitio web y cualquier otra información que se encuentre en la misma. Asimismo, **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, puede restringir el ingreso a cualquier parte del sitio web o remover cualquier información o contenido del mismo en cualquier momento.

## **CUENTAS DE USUARIO**

Si se crea una cuenta en este sitio web para realizar compras de inmuebles ofertados y/o servicios o recibir información, el usuario se hace responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña. De establecer una cuenta en este sitio web, el usuario se hace responsable de toda actividad que ocurra en el sitio bajo la cuenta creada. **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, se reserva el derecho a negar o cancelar servicios u ofertas, salvo por causas que afecten la seguridad o tranquilidad del responsable **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, de sus clientes, terceros, o se funden en disposiciones expresas de los ordenamientos legales respectivos.

## **DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo logo o material que se encuentre en el sitio web **tritondesarrollos.com** son marcas, nombres comerciales y obras artísticas e intelectuales propiedad de sus respectivos titulares las cuales están bajo la protección de las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor y los tratados internacionales sobre esta materia, pudiendo corresponder a marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas o intelectuales, estos son propiedad de sus respectivos titulares. Todo contenido,

organización, recopilación, compilación, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información que sea publicada o correspondiente al sitio web **tritondesarrollos.com** son parte de los derechos de autor debidamente protegidos a favor de **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, sus asociados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe expresamente al usuario, ya sea de manera total o parcial, la realización de cualquier modificación, alteración o supresión de los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos y, de manera general, cualquier elemento contenido en el sitio web señalado. En caso de que el usuario haga saber a **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** de forma alguna sobre cualquier información, programas, aplicaciones, software o algún material el cual requiera la realización de una licencia a través del sitio web **tritondesarrollos.com**, al aceptar estos términos y condiciones, el usuario otorga a **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, en cuyos derechos incluye la facultad de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

### **RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El usuario acepta bajo su responsabilidad y riesgo el uso de la página electrónica **tritondesarrollos.com**, así como el hecho de que los inmuebles ofertados y servicios presentados en la misma se ofrecen bajo los criterios **“tal cual”** y **“sujeto a disponibilidad”**. **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** no se hace responsable de los errores, interrupciones o la seguridad del sitio señalado. **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, no es responsable ni garantiza en forma alguna la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material publicado en la página web **tritondesarrollos.com**. **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** no es responsable implícita ni explícitamente de las vulneraciones o daños que pueda ocasionarse al equipo electrónico del usuario por visualizar la página web referida. Cabe mencionar que la página web estará sujeta a actualizaciones periódicas y en virtud de estas, es posible que la información contenida en dicha página web resulte para el usuario en obsoleta o viciada con errores de redacción o imprecisiones de índole variada.

El usuario está de acuerdo que la utilización del sitio web **tritondesarrollos.com** se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base **«tal cual»** y **«según sean disponibles»**. **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, no garantiza que los servicios y/o inmuebles que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores. **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios, inmuebles e información contenida o disponible en o a través de esta página web; incluyendo, sin limitación alguna: La

disponibilidad de uso del sitio web **tritondesarrollos.com**, la ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de esta página o en general cualquier falla en dicho sitio. No obstante, lo anterior, **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este sitio web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

### **REGLAS PARA EL USO DEL SITIO WEB [KANTERATRITONDESARROLLOS.MX.COM](http://KANTERATRITONDESARROLLOS.MX.COM)**

El usuario y **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** reconocen y aceptan que en la utilización del sitio web **tritondesarrollos.com** se sujetarán a las siguientes reglas: la información publicada o contenida en dicho sitio será identificada de forma clara y precisa reconociendo que proviene y ha sido generada por **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, o por sus proveedores.

No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente representan la posición de **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y concesionarios (en lo sucesivo los «afiliados»). Por esta razón, **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** no se hace responsable de ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida en el entendido de que el uso y seguimiento de esta es bajo riesgo y responsabilidad del usuario. Los precios incluyen IVA y/o cualquier otro impuesto a los que estén sujetos por la naturaleza del servicio y/o inmueble, dichos precios están sujetos a cambio sin previo aviso. De igual forma las promociones que sean publicadas en el sitio web **tritondesarrollos.com** solo serán válidos en la página web y de ninguna forma podrán ser exigidas en las distintas sucursales y toda promoción publicada en la página web **tritondesarrollos.com** estará sujeta a restricciones.

El usuario y **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** reconocen y aceptan que los servicios e inmuebles ofrecidos en la página web **tritondesarrollos.com**, de manera enunciativa mas no limitativa, los servicios de venta de bienes inmuebles, seguimiento postventa, atención a clientes, mantenimiento entre otros están sujetos a distintos plazos según sus características, mismas que comenzarán siempre a partir de su contratación y pago para que el usuario haga uso de los mismos. Una vez transcurrido el plazo señalado en el presente párrafo y el usuario no haya hecho uso de los servicios contratados o por causas imputables al usuario **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** no haya podido prestar los servicios, **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** no será responsable ni tendrá la obligación de prestar ningún servicio o inmueble contratado o adquirido fuera de plazo.

## INDEMNIZACIÓN

El usuario de incumplir con cualquiera de los términos y condiciones estipulados en el presente documento se obliga a indemnizar a **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, sus asociados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción demanda o reclamación que deriven de dicho incumpliendo incluyendo cualquier aspecto relativo al uso de la página web **tritondesarrollos.com**, la información que ella contiene, cualquier difamación, injuria o conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de la página web previamente mencionada. Dicha indemnización incluirá de manera enunciativa más no limitativa, todo gasto de honorarios de abogados y costos de procedimientos judiciales si fuera el caso.

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y/O DEVOLUCIÓN

Se harán devoluciones, cancelaciones o reembolsos, cuando el error en la transacción haya sido por parte de **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** y solo en el caso de que el Cliente haya recibido un inmueble o servicio alterno al que fue solicitado con excepción del derecho de cancelación que realice el cliente dentro de los cinco días hábiles siguientes a la firma del contrato de compraventa en preventa de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Adhesión.

**“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE** no realizará reembolso o devoluciones en anticipos destinados al pago y apartado del bien inmueble de su elección, que el cliente por así convenir a sus intereses desee cancelar la adquisición del mismo con excepción de los cinco días hábiles posteriores a la firma del contrato de compraventa contemplado en el Contrato de Adhesión. En caso de cancelación, el cliente será acreedor a las penas convencionales establecidas en el Contrato de Adhesión y deberá cubrir todo gasto no recuperable en los cuales incurrió **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, a fin de proporcionar el servicio solicitado.

## **GARANTIA DE LOS BIENES MUEBLES**

**“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** otorga sus clientes en cumplimiento al artículo 73 Quater de la Ley Federal de Protección al Consumidor una Póliza de Garantía sobre los inmuebles ofertados en la presente página web, con una vigencia de **5** años para cuestiones estructurales, de **3** años para impermeabilización, y para los demás elementos **1** año (s), dichos plazos se contarán a partir de la recepción del Inmueble, la cual cubre sin costo alguno para el Cliente cualquier acto tendiente a la reparación de los defectos o fallas que presente el Inmueble. El tiempo que duren las reparaciones efectuadas al Inmueble al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma; una vez que el Inmueble haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las reparaciones realizadas, así como con relación a las piezas o bienes que hubieren sido repuestos y continuará respecto al resto del Inmueble.

Las garantías no incluyen desgaste por uso de los elementos, ni por mal uso o falta de mantenimiento del bien.

**“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** no responderá por desperfectos que se hayan derivado del mal uso del inmueble, cambios en los materiales, modificaciones estructurales, cambios de uso distintos al habitacional, ni por el uso normal de la vivienda que necesariamente requiere mantenimiento por parte del cliente, así como por omisiones derivadas de una falta de seguimiento a los programas de mantenimiento y limpieza.

**PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA PRESENTE PÓLIZA.** – Para hacer válida la garantía, será necesario entregar **“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** por escrito la descripción detallada del o de los desperfectos que se reclaman. Una vez atendidos los detalles manifestados, el propietario, o quien este designe, firmará de conformidad la constancia de entrega de las reparaciones. En caso de que en el plazo señalado de **12 meses** y los plazos de cobertura por daños estructurales, impermeabilización y demás mencionados no se haga reclamación alguna, se tomará como atendido de conformidad. En caso de que el propietario no quisiera recibir los trabajos o si no se encontrará presente durante los mismos se levantará un acta circunstanciada firmada por dos testigos.

### **PUBLICIDAD**

**“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE**, no garantiza que la publicidad, precios y disponibilidad de los servicios y bienes inmuebles ofrecidos dentro de cualquiera de los medios tanto físicos como electrónicos, estén exentos de cambios o interrupciones, por lo que es responsabilidad del consumidor revisar continuamente los sitios donde se publica esta información con el objeto de actualizar la información necesaria para adquirir o contratar los bienes y servicios ofrecidos.

### **CONTRATO DE ADHESIÓN**

**“DESARROLLADORA HEDATRI” SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, en cumplimiento con la legislación aplicable cuenta con un Contrato de Adhesión con número de registro \_\_\_\_\_ en el cual se establecen en formatos uniformes los términos y condiciones aplicables a la comercialización y adquisición de inmuebles destinados a casa habitación, en términos del artículo 85 de la LFPC. Dicho contrato puede ser consultado en la página [tritondesarrollos.com](http://tritondesarrollos.com). **Cualquier diferencia entre el texto del contrato de adhesión registrado en la PROFECO y el utilizado en perjuicio del Consumidor se tendrá como no puesta.**

